

Privacyverklaring

Mueller

The logo consists of the word "MUELLER" in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark blue rectangular background.

MUELLER

Versie: 1.1

Datum: 24 mei 2018

Privacyverklaring Mueller

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Mueller. In deze verklaring verschaft Mueller informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen in het kader van de dienstverlening en websites van Mueller en de aan haar gelieerde organisaties te weten: Mueller BV, Meko Holland BV, Meko Services BV, Mueller Lichtenvoorde BV, Paltrok BV, Mueller Projects BV en Mueller Asia LTD. Mueller gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Mueller verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, producten, het gebruik van de app en/of het bezoeken van onze websites.

Door het aanmaken van een account/profiel, het afnemen van onze diensten en/of producten, het gebruiken van de app en/of het bezoeken van onze websites geeft u toestemming aan Mueller om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Mueller verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Mueller BV, gevestigd aan Noordgang 14 te 7141 JP GROENLO en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09180918 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

Account/profiel/werknemerschap/anders

- Inloggegevens (gebruikersnaam + wachtwoord)
- Authenticatienummers
- Personalial
 - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Geboorteplaats
 - Pasfoto
- Locatiegegevens
 - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres

Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

- Werving en selectie nieuwe klanten en medewerkers
 - Personalia
- De inschrijving van nieuwe klanten en medewerkers in verband met financiële verplichtingen
- Identificatie van aangemaakte accounts en de beveiliging hiervan
 - Inloggegevens account
- Op de hoogte te houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie
 - Woonadres
 - E-mailadres
- Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de App, website en/of het Systeem
 - Gegevens binnen de technische omgeving van het Systeem
 - Websitegegevens
- Voor het doen van wetenschappelijk onderzoek
 - Geanonimiseerde gegevens

Websites, apps en systeem

Bezoekers

- Ip-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies (zie hieronder)
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

Verzameldoelen

Binnen de App, website en/of het systeem van Mueller worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan Mueller de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat MUELLER bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan MUELLER is een wettelijke/contractuele/noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met MUELLER te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met MUELLER aan te gaan.

Cookies

Op onze Nederlandse website maken wij geen gebruik van cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

Mueller bewaart de gegevens totdat betrokkenen het desbetreffende Account en/of App afmelden en/of verwijderen. Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun Account verwijderen of de gegevens binnen het Account wijzigen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

MUELLER kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van MUELLER verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat MUELLER bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- Dealers/distributeurs
 - Toegang tot gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)
- Transporteurs
 - Toegang tot contactgegevens
- Wetenschappelijke onderzoekinstellingen
 - Toegang tot geanonimiseerde gegevens en statistieken
- IT-partner(s) voor hosting en onderhoud website, app, systeem
 - Toegang tot contactgegevens, bedrijfsgegevens en website
- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van Mueller, zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Mueller en heeft Mueller de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien Mueller hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Mueller zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij uw gegevens

Mueller gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

Doorgifte buiten de EU

Uw persoonsgegevens kunnen wel worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. MUELLER zal bij doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Een Account kan door de betrokkene op ieder gewenst moment worden opgezegd. Binnen het Account kunnen betrokkenen tevens de door hun opgegeven informatie wijzigen. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

Mueller
Noordgang 14
7141 JP GROENLO
info@paulmueller.com
088-6830000 (voor informatie en vragen)